

【桃園市民宿管家學校】

基礎課程報名簡章

一、緣起

桃園市轄內有山有海、有農村有城市，觀光旅遊資源豐富。桃園市政府近年來強力推動休閒農業區，並規劃開放部份都市計畫區(如大溪老城區)為具人文及歷史風貌區，以增加得申設民宿之地區，可以預期桃園市將進入民宿產業蓬勃發展的新紀元!

桃園市政府觀光旅遊局為增加桃園市具特色之民宿，以結合觀光旅遊與休閒農業之發展與服務需求，特開辦本「桃園市民宿管家學校」，課程分為三階段將依序辦理「民宿基礎課程」、「民宿經營主題工作坊」及「個案輔導」；本簡章為辦理民宿基礎課程之招生與培訓。

二、辦理單位

主辦機關:桃園市政府觀光旅遊局

承辦單位:永譽企業管理顧問有限公司

三、課程內容(詳如附件1)

時間	課程大綱	講師	時間	課程大綱	講師
3小時	5項「合乎邏輯」的民宿經營信念	季子弘 飛鳥季社社長	2小時	旅宿與國際目的地品牌——當你的競爭對手不是隔壁間，是全球。	Daniel 鄭佑軒 RTM 泛旅遊理事長
3小時	住民宿好有趣! 民宿老闆帶你玩	陳炳輝 台中市永續生態旅遊協會理事長	2小時	旅宿網站基礎蹲馬步	Sam 周懷祖 台灣旅圖 執行長
			2小時	管家如何走過來! 民宿經營酸甜苦辣	陳秉弘 民宿協會理事長
3小時	民宿逍遙似神仙? B&B 的浪漫與哀愁	曾子文 民宿管家	2小時	跳脫傳統思維 農事體驗框架	潘寶秀 蘆竹坑子溪及大古山休閒農業區 執行秘書

四、招生對象及報名方式

梯次	研習時間	遴選資格	名額	報名方式
第 1 梯	老城區專班 06/11(二) 06/18(二)	大溪老城區及本府相關 民宿輔導案業者	20	洽大崙崁文教基金會 電話:03-3880871
		開放一般民眾報名	5	網路報名
	研習場地:	大溪區公所(大溪區普濟路 11 號 2 樓禮堂)		
第 2 梯	海線休區專班 06/13(四) 06/20(四)	桃園市楓茶米、坑子 溪、大古山、溪海、蓮 花園、海洋客家、博覽 各休閒農業區相關產業	20	洽該休區推動組織 欲查詢推動組織聯絡方式請洽 本案承辦單位:永譽企業管理 顧問有限公司 何顧問電話:0931340540
		開放一般民眾報名	5	網路報名
	研習場地:	桃園航空城聯合服務中心(大園區中華路 298 號 202 室)		
第 3 梯	青年專班 06/15(六) 06/22(六)	曾申請青年事務局各項 補助或競賽入選之青年 團隊成員優先錄取	20	洽桃園市政府青年事務局 公共參與科:許先生 電話:03-4225205#6009
		開放一般民眾報名	5	網路報名
	研習場地:	桃園市政府青年事務局(中壢區環北路 390 號 2 樓 PBL 教室)		
第 4 梯	山線休區專班 06/25(二) 06/27(四)	桃園市楊梅、五楊好 客、大北坑、月眉、康 莊、台七桃花源休閒農 業區相關產業	20	洽該休區推動組織 欲查詢推動組織聯絡方式請洽 本案承辦單位:永譽企業管理 顧問有限公司 何顧問電話:0931340540
		開放一般民眾報名	5	網路報名
	研習場地:	普拉多山丘假期景觀餐廳民宿(復興區水管頭 23-1 號)		

五、一般民眾網路報名

1. 報名時間:108 年 5 月 22 日上午 9 時起開放報名，額滿即止。
2. 報名網址:桃園觀光導覽網 <https://travel.tycg.gov.tw/>

六、遴選結果

1. 主辦單位將依據報名優先順序及前述遴選資格決定錄取名單，於開課前一週前通知錄取者繳交保證金。
2. 為避免課程資源浪費，凡經錄取者，必須依期限匯款繳交保證金(每人 2,000 元)，始完成報名手續；逾期未繳交保證金者，視同未完成報名手續，由備取名單依序遞補

七、出缺勤管理

1. 課程辦理時，將嚴格執行學員簽到與請假制度，凡無故缺席者將列入紀錄，作為後續工作坊課程報名及申請輔導之遴選參據。
2. 各梯次課程結束時，將依以下規定扣款或退還保證金：
 - (1)缺課未達 4 小時者，全額退還；
 - (2)缺課達 5~9 小時者，扣款 1,000 元；
 - (3)缺課達 10 小時以上者，扣款 2,000 元；
3. 所有保證金扣款，將全數繳交桃園市市庫。

八、其他

主辦單位保有修改、變更或暫停本活動之權利，如有未盡事宜，悉依主辦單位相關規定或解釋辦理，並得隨時補充公告之。

附件 1 課程內容

時間	課程摘要	講師	時間	課程摘要	講師
09:00	《5項「合乎邏輯」的民宿經營信念》 (一)合乎邏輯的「民宿風格定位」 (二)合乎邏輯的「民宿佈置方式」 (三)合乎邏輯的「民宿客群設定」 (四)合乎邏輯的「民宿服務態度」 (五)合乎邏輯的「民宿危機處理」	飛鳥季社社長暨總編輯 季子弘	08:30	《旅宿與國際目的地品牌 —— 當你的競爭對手不是隔壁間，是全球。》 (一) 全球旅遊產業發展趨勢 (二) 目的地內容&旅宿經營的關聯性 (三) 旅遊經紀人：國際化、規格化、電商化	RTM 泛旅遊 創辦人、理事長 Daniel 鄭佑軒
12:00			10:20		
13:00	《住民宿好有趣！ 民宿老闆帶你玩》 (一)住民宿可以做甚麼 (二)你的民宿有甚麼 (三)民宿周邊資源大盤點 (四)怎麼帶著客人玩在地 (五)民宿老闆也要會解說 (六)金牌民宿導覽速成	台中市永續生態旅遊協會理事長 陳炳輝	10:30	《旅宿網站基礎蹲馬步》 (一)為什麼應該要有旅宿自有官網？ (二) 做官網前需思考的 7 大重點 (三) 如何讓網站保持最佳競爭力	台灣旅圖 執行長 Sam 周懷祖
15:50			12:30		
16:00	《民宿逍遙似神仙？ B&B 的浪漫與哀愁》 (一)民宿經營 ABC (二)民宿管家說故事 (三)民宿的服務流程設計 (四)民宿突發事故的應變 (五)民宿管家(主人)的特質與條件 (六)你適合經營民宿嗎？	普拉多山丘假期景觀餐廳民宿管家 曾子文	13:30	《管家如何走過來！ 民宿經營酸甜苦辣》 (一)桃園市民宿發展協會簡介 (二)認識桃山渡假農場民宿 (三)創業歷程分享	桃園市民宿協會理事長 陳秉弘
18:00			15:20		
			15:30	《跳脫傳統思維農事體驗框架》 (一)總是玩老梗?膩了沒? (二)農事體驗新定義 (三)農事體驗案例分享 (四)開創農場與民宿新契機	大古山休閒農業區執行秘書 潘寶秀
			17:30		

附件 2 報名表

桃園市民宿管家學校【基礎課程】 報名表			
報名梯次	<input type="checkbox"/> 老城區專班 06/11(二)、06/18(二) <input type="checkbox"/> 海線休區專班 06/13(四)、06/20(四) <input type="checkbox"/> 青年專班 06/15(六)、06/22(六) <input type="checkbox"/> 山線休區專班 06/25(二)、06/27(四)		 桃園觀光導覽網
姓 名		報名日期	年 月 日
出生年次	民國 年	性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
住 址			
手 機		電 話	
E-mail			
服務單位			
職 稱			
資 格 (可複選)	<input type="checkbox"/> 桃園市各休閒農業區相關產業業者(休區名稱：_____) <input type="checkbox"/> 大溪老城區相關產業業者 <input type="checkbox"/> 18-35 歲有意在桃園市創業或從事民宿經營之青年 <input type="checkbox"/> 其他對民宿經營有興趣之桃園市民		
學員背景 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 有建物(土地)可設民宿 地址(門牌)： <input type="checkbox"/> 有興趣從事民宿工作 相關背景或專長說明：		
備 註	<input type="checkbox"/> 初選錄取 <input type="checkbox"/> 備取(順位_____) <input type="checkbox"/> 資格不符 <input type="checkbox"/> 繳交保證金(匯款日期： 月 日 帳號 <input type="checkbox"/> 逾期未交保證金 <input type="checkbox"/> 完成報名手續		
聯絡窗口	主辦單位：桃園市政府觀光旅遊局 承辦單位：永譽企業管理顧問有限公司 聯絡人：何國徵先生 (02)8786-1001 分機 669 張心怡小姐 (02)8786-1001 分機 666 e-mail : manage66@ever-trust.com.tw Fax: (02)8786-1322		