

【桃園市民宿管家學校】

基礎課程報名簡章

一、緣起

桃園市轄內有山有海、有農村有城市，觀光旅遊資源豐富。桃園市政府近年來強力推動休閒農業區，並規劃開放部份都市計畫區(如大溪老城區)為具人文及歷史風貌區，以增加得申設民宿之地區，可以預期桃園市將進入民宿產業蓬勃發展的新紀元!

桃園市政府觀光旅遊局為增加桃園市具特色之民宿，以結合觀光旅遊與休閒農業之發展與服務需求，特開辦本「桃園市民宿管家學校」，課程分為三階段將依序辦理「民宿基礎課程」、「民宿經營主題工作坊」及「個案輔導」；本簡章為辦理民宿基礎課程之招生與培訓。

二、辦理單位

主辦機關:桃園市政府觀光旅遊局

承辦單位:永譽企業管理顧問有限公司

三、課程內容(詳如附件1)

時間	課程大綱	講師	時間	課程大綱	講師
3 小時	5項「合乎邏輯」 的民宿經營信念	季子弘 飛鳥季社社長	2 小時	旅宿與國際目的地品牌 —— 當你的競爭對手不 是隔壁間，是全球。	Daniel 鄭佑軒 RTM 泛旅遊理事長
			2 小時	旅宿網站基礎蹲馬步	Sam 周懷祖 台灣旅圖 執行長
3 小時	住民宿好有趣! 民宿老闆帶你玩	陳炳輝 台中市永續生態 旅遊協會理事長	2 小時	管家如何走過來! 民宿經營酸甜苦辣	陳秉弘 民宿協會理事長
			2 小時	跳脫傳統思維 農事體驗框架	潘寶秀 蘆竹坑子溪及 大古山休閒農業區 執行秘書

四、招生對象及報名方式

梯次	研習時間	遴選資格	名額	報名方式
第 1 梯	老城區專班 06/11(二) 06/18(二)	大溪老城區及本府相關 民宿輔導案業者	20	洽大崙崁文教基金會 電話:03-3880871
		開放一般民眾報名	5	網路報名
	研習場地:	大溪區公所(大溪區普濟路 11 號 2 樓禮堂)		
第 2 梯	海線休區專班 06/13(四) 06/20(四)	桃園市楓茶米、坑子 溪、大古山、溪海、蓮 花園、海洋客家、博覽 各休閒農業區相關產業	20	洽該休區推動組織 欲查詢推動組織聯絡方式請洽 本案承辦單位:永譽企業管理 顧問有限公司 何顧問電話:0931340540
		開放一般民眾報名	5	網路報名
	研習場地:	桃園航空城聯合服務中心(大園區中華路 298 號 202 室)		
第 3 梯	青年專班 06/15(六) 06/22(六)	曾申請青年事務局各項 補助或競賽入選之青年 團隊成員優先錄取	20	洽桃園市政府青年事務局 公共參與科:許先生 電話:03-4225205#6009
		開放一般民眾報名	5	網路報名
	研習場地:	桃園市政府青年事務局(中壢區環北路 390 號 2 樓 PBL 教室)		
第 4 梯	山線休區專班 06/25(二) 06/27(四)	桃園市楊梅、五楊好 客、大北坑、月眉、康 莊、台七桃花源休閒農 業區相關產業	20	洽該休區推動組織 欲查詢推動組織聯絡方式請洽 本案承辦單位:永譽企業管理 顧問有限公司 何顧問電話:0931340540
		開放一般民眾報名	5	網路報名
	研習場地:	普拉多山丘假期景觀餐廳民宿(復興區水管頭 23-1 號)		

五、一般民眾網路報名

1. 報名時間:108 年 5 月 22 日上午 9 時起開放報名，額滿即止。
2. 報名網址:桃園觀光導覽網 <https://travel.tycg.gov.tw/>

六、遴選結果

1. 主辦單位將依據報名優先順序及前述遴選資格決定錄取名單，於開課前一週前通知錄取者繳交保證金。
2. 為避免課程資源浪費，凡經錄取者，必須依期限匯款繳交保證金(每人 2,000 元)，始完成報名手續；逾期未繳交保證金者，視同未完成報名手續，由備取名單依序遞補

七、出缺勤管理

1. 課程辦理時，將嚴格執行學員簽到與請假制度，凡無故缺席者將列入紀錄，作為後續工作坊課程報名及申請輔導之遴選參據。
2. 各梯次課程結束時，將依以下規定扣款或退還保證金：
 - (1)缺課未達 4 小時者，全額退還；
 - (2)缺課達 5~9 小時者，扣款 1,000 元；
 - (3)缺課達 10 小時以上者，扣款 2,000 元；
3. 所有保證金扣款，將全數繳交桃園市市庫。


八、其他

主辦單位保有修改、變更或暫停本活動之權利，如有未盡事宜，悉依主辦單位相關規定或解釋辦理，並得隨時補充公告之。

附件 1 課程內容

時間	課程摘要	講師	時間	課程摘要	講師
09:00	《5項「合乎邏輯」的民宿經營信念》 (一)合乎邏輯的「民宿風格定位」 (二)合乎邏輯的「民宿佈置方式」 (三)合乎邏輯的「民宿客群設定」 (四)合乎邏輯的「民宿服務態度」 (五)合乎邏輯的「民宿危機處理」	飛鳥季社社長暨總編輯 季子弘	08:30	《旅宿與國際目的地品牌 —— 當你的競爭對手不是隔壁間，是全球。》 (一) 全球旅遊產業發展趨勢 (二) 目的地內容&旅宿經營的關聯性 (三) 旅遊經紀人：國際化、規格化、電商化	RTM 泛旅遊 創辦人、理事長 Daniel 鄭佑軒
12:00			10:20		
13:00	《住民宿好有趣！ 民宿老闆帶你玩》 (一)住民宿可以做甚麼 (二)你的民宿有甚麼 (三)民宿周邊資源大盤點 (四)怎麼帶著客人玩在地 (五)民宿老闆也要會解說 (六)金牌民宿導覽速成	台中市永續生態旅遊協會理事長 陳炳輝	10:30	《旅宿網站基礎蹲馬步》 (一)為什麼應該要有旅宿自有官網？ (二) 做官網前需思考的 7 大重點 (三) 如何讓網站保持最佳競爭力	台灣旅圖 執行長 Sam 周懷祖
			15:50		
16:00	《民宿逍遙似神仙？ B&B 的浪漫與哀愁》 (一)民宿經營 ABC (二)民宿管家說故事 (三)民宿的服務流程設計 (四)民宿突發事故的應變 (五)民宿管家(主人)的特質與條件 (六)你適合經營民宿嗎？	普拉多山丘假期景觀餐廳民宿管家 曾子文	13:30	《管家如何走過來！ 民宿經營酸甜苦辣》 (一)桃園市民宿發展協會簡介 (二)認識桃山渡假農場民宿 (三)創業歷程分享	桃園市民宿協會理事長 陳秉弘
			18:00		
			15:30	《跳脫傳統思維農事體驗框架》 (一)總是玩老梗?膩了沒? (二)農事體驗新定義 (三)農事體驗案例分享 (四)開創農場與民宿新契機	大古山休閒農業區執行秘書 潘寶秀
			17:30		

附件 2 報名表

桃園市民宿管家學校【基礎課程】 報名表			
報名梯次	<input type="checkbox"/> 老城區專班 06/11(二)、06/18(二) <input type="checkbox"/> 海線休區專班 06/13(四)、06/20(四) <input type="checkbox"/> 青年專班 06/15(六)、06/22(六) <input type="checkbox"/> 山線休區專班 06/25(二)、06/27(四)		 桃園觀光導覽網
姓 名		報名日期	年 月 日
出生年次	民國 年	性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
住 址			
手 機		電 話	
E-mail			
服務單位			
職 稱			
資 格 (可複選)	<input type="checkbox"/> 桃園市各休閒農業區相關產業業者(休區名稱：_____) <input type="checkbox"/> 大溪老城區相關產業業者 <input type="checkbox"/> 18-35 歲有意在桃園市創業或從事民宿經營之青年 <input type="checkbox"/> 其他對民宿經營有興趣之桃園市民		
學員背景 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 有建物(土地)可設民宿 地址(門牌)： <input type="checkbox"/> 有興趣從事民宿工作 相關背景或專長說明：		
備 註	<input type="checkbox"/> 初選錄取 <input type="checkbox"/> 備取(順位_____) <input type="checkbox"/> 資格不符 <input type="checkbox"/> 繳交保證金(匯款日期： 月 日 帳號 <input type="checkbox"/> 逾期未交保證金 <input type="checkbox"/> 完成報名手續		
聯絡窗口	主辦單位：桃園市政府觀光旅遊局 承辦單位：永譽企業管理顧問有限公司 聯絡人：何國徵先生 (02)8786-1001 分機 669 張心怡小姐 (02)8786-1001 分機 666 e-mail : manage66@ever-trust.com.tw Fax: (02)8786-1322		