

桃園市政府觀光旅遊局

【大溪老街英語步行導覽推行計畫】導覽員招募簡章

一、目的

為吸引更多國際旅客到大溪地區深度旅遊，且增進桃園在地大專院校學生對大溪的了解，推廣桃園大溪在地特色，透過本計畫招募培訓人員進行英語導覽解說。

二、執行導覽（本局有權限視情況調整）：

1. 導覽日期：11/1~11/30 每週五、六、日（共 14 梯），至少需帶領兩梯，每梯次共有兩名導覽員。
2. 導覽時間：10:00-12:30（依實際交通時間調整）。
3. 導覽地點：大溪老街周邊。

三、招募資格（培訓期間需備妥證書正本以利查驗）：

1. 桃園在地大專院校在學學生優先。
2. 年齡以 18-30 歲青年優先。
3. 托福 80 分以上或多益 850 以上或雅思 6 分以上，或同等英文檢定認證者優先。

四、招募培訓流程：

1. 報名時間：108 年 08 月 26 日（一）起 至 108 年 09 月 20 日（五）截止，以收件報名表時間為準（逾時不予報名）。
2. 招募名額：正選 60 人、備選 5 人（若遇報名人數超過招募名額，則以符合資格者之報名先後順序依序錄取至額滿為止），實際上團人數於測驗後由本計畫於 10/30（三）前另行通知。。
3. 報名方式：
 - (1)網路報名：至本計畫廠商官方網頁【[遇上福爾摩沙](https://reurl.cc/ma81G)】，或輸入網址 <https://reurl.cc/ma81G>，依序填妥報名資料並將在學證明及英文檢定證書上傳，始完成報名手續。
 - (2)本計畫於 9/25(三)前以 email 方式通知錄取者，錄取者請於 9/27(五)前回復參訓資訊（逾時不予參訓並由候補名單替補）。
 - (3)錄取人員總名單於 10/2(三)，公告於桃園觀光導覽網、本計畫廠商來去福爾摩沙文化股份有限公司官方網站（[遇上福爾摩沙](#)）及其粉絲團（Meet Up Formosa 遇上福爾摩沙）。
4. 培訓課程及日期（室內培訓及測驗課程暫訂於：桃園市內大專院校校區、室外培訓及測驗課程暫訂於：大溪老街，詳如附件，如有變更由執行單位另行

通知)：

培訓課程：

(1) 城市步行導覽：10/06 (日) 10:00 - 12:00

(2) 在地文史：10/06 (日) 13:00 - 16:00

(3) 景點走訪：10/13 (日) 09:00 - 12:00

(4) 導覽技巧：10/13 (日) 13:00 - 16:00

若於上課期間遇重大事務需請假者請於上課前三天向 Like It Formosa 提出申請並經本局核定者方可請假，至多請假一堂，若缺席兩堂以上則不予參加測驗。

5. 成果測驗：

(1)測驗方式：分兩階段測驗，包含室內口試及室外口試，通過室內口試者始得參加室外口試，無論室內或室外口試缺席者即視為測驗不合格。

(2)測驗日期：

i. 室內口試：10/19、20 (六、日) 10:00 - 13:00、14:00 - 17:00 (隨機抽取景點，口試時間 30 分鐘)

ii. 室外口試：10/26、27 (六、日) 10:00 - 13:00、14:00 - 17:00 (除室內口試外之其他景點，口試時間約 50 分鐘)

(3)評分標準：講稿熟悉度(20%)、講稿邏輯性(20%)、導覽趣味性(20%)、導覽互動性(20%)、臨場反應(20%)。兩階段總分各 100 分，且各階段需達分數 75 分及各項平均 15 分以上即為合格。

(4)成績公布：室內口試合格、不合格名單於 10/22 (二) 前以 email 方式通知，室外口試合格、不合格名單則於 10/29 (二) 前以 email 方式通知。通過室內口試者始得參加室外口試，兩項測驗皆合格者擁有帶團資格。

6. 導覽員錄取方式：合格者依總成績排序錄取導覽員正取 10 人、備取 10 人，若遇合格者不足 20 人則從缺，若遇同分者則以室外口試成績高分者優先錄取，若再次同分則以室外講稿熟悉度高分者錄取 (詳細資訊於培訓期間公布)。

7. 最終導覽員名單由本計畫決議。主辦單位視實際情況調整，並於 10/30 (三) 前公布最終導覽員之班表，導覽員應配合班表帶團，另於活動結束後頒發每位導覽員服務證書(限實際帶團且無客訴者)。

五、注意事項

1. 觀光導覽服務均為無給職，旅客依當次導覽情形給予小費。

(1)小費建議層級：不錯(nice): NT\$100-200、很好(great): NT\$300-500、很棒(awesome): NT\$500

(2)兩名導覽員小費比例分配原則：

導覽員均為無給職，於無償受託處理帶團事務，惟得收取當次旅客提供小費，二名導覽員應均分帶團小費總額(各 50%)。

2. 報名本計畫導覽人員前，請務必考量您目前工作與生活狀態，是否有足夠時間可參與培訓課程再決定報名，以免錄取後無暇參與培訓課程與服務而遭取消資格。
3. 報名參加本計畫導覽甄訓，即認同本簡章之相關規定。
4. 本報名資料參訓人填列即同意本局作為審查、解說業務使用；除審查人員外均予保密，並依個資法相關規定不作為他用。
5. 本計畫導覽員須遵守導覽員規章之規定。
6. 若有活動資訊疑問，請於上班時間：週一至週五 10:00-19:00，電洽本計畫廠商【來去福爾摩沙文化股份有限公司】鍾小姐 0953-805-391、黃先生 0933-759-675。

六、附件

1. 「大溪老街英語步行導覽推行計畫」導覽員規章
2. 「大溪老街英語步行導覽推行計畫」培訓、驗收日程表

七、附則

1. 取得導覽人員資格者，均應遵守有關各項規章。
2. 凡有怠忽職責、行為不良，有損榮譽者，得撤銷其資格。
3. 本案若有未盡事宜，主辦單位保有保留、修改、解釋之權利。